



VANLIGA FRÅGOR

Vi har sammanställt en lista med vanliga frågor (FAQ) för att stödja dig med SMART Check -programmet - vi hoppas att du hittar svaret på din fråga här.

PROGRAMM

1. Q:	Vilka maskiner är kvalificerade för SMART Check?
A:	Alla självgående maskiner som är fem år (5) eller äldre (maskinens registreringsdatum är före den 31 mars 2018), och som inte har någon utökad garanti eller service avtal är berättigade.
2. Q:	Måste jag köpa reservdelar och tjänster till följd av resultaten av min maskins SMART Check-kontroll?
A:	Nej, det måste du inte. Din återförsäljare genomför SMART Check-kontrollen och kan lämna rekommendationer och ett erbjudande som du har rätt att antingen utnyttja eller avböja.
3. Q:	SMART Check är en kostnadsfri tjänst – finns det en hake?
A:	"Ingen hake! Vi vill erbjuda en chans att ta reda på status för din maskin så att du kan förbereda dig på eventuella reparationer och kostnader i förväg. När du vet exakt vad som behöver repareras kan du planera in att få det åtgärdat under lågsäsong, vilket minimerar oväntad stilleståndstid för din maskin.

KONTROLL

1. Q:	Hur bokar jag en SMART Check-kontroll?
A:	Under Hitta en återförsäljare på SMART Check-webbplatsen hittar du närmaste återförsäljare som deltar och bokar en tid direkt hos återförsäljaren. Om du inte ser önskad AGCO-återförsäljare kan du be denne att gå med i programmet.
2. Q:	Hur lång är den uppskattade tiden för SMART Check-kontrollen?
A:	För traktorkontrollen är den uppskattade tiden ungefär två timmar.
3. Q:	Hur många SMART Check-kontroller kan jag boka?
A:	Vi rekommenderar att du utför en SMART Check per kundmaskin per Smartcheck programperiod.

	Om det är legitimt och nödvändigt, kan det finnas mer än en SMART Check-inspektion, vilket är den deltagande återförsäljarens bedömning. Vi uppmuntrar dig att få din maskin kontrollerad årligen.
4. Q:	Hur vet jag att återförsäljaren har genomfört en fullständig kontroll av min maskin?
A:	Återförsäljaren använder den checklista som AGCO tillhandahåller (för traktorer, skördetröskor eller Rogator). Punkterna på checklistan har definierats noggrant av AGCOs service- och underhållstekniker. Återförsäljare som deltar kan även använda egna checklistor. I sådana fall ska de se till att dessa omfattar alla punkter på AGCOs SMART Check-checklista eftersom den hänför sig till märkesmaskinens område/funktion och dess checklistas omfång. AGCO genomför stickprov för att se till att återförsäljarnas checklistor matchar AGCOs SMART Check-kontroller.
5. Q:	Får jag en kopia av den ifyllda SMART Check-checklistan efter att kontrollen har genomförts?
A:	AGCO rekommenderar att återförsäljaren som deltar tillhandahåller den ifyllda SMART Check-checklistan till dig på papper eller i digital form. Om du inte har fått den, men vill ha den kontaktar du återförsäljaren.

Om din fråga inte behandlas på denna sida eller på SMART Check -webbsidan, kontakta din återförsäljare för mer information.