MASSEY FERGUSON

PÓS-VENDA

ALÉM DOS PRODUTOS.
A EXPERIÊNCIA
MASSEY FERGUSON
COMPLETA PARA VOCÊ.

MASSEY FERGUSON

BORN TO **FARM**

MASSEY FERGUSON

PÓS-VENDA



Mais do que peças, lubrificantes e serviços, leve a Massey inteira consigo! Por meio do Pós-Venda, você recebe soluções ideais para que o seu maquinário produza com maior eficiência e produtividade no campo.

Equipe técnica capacitada, peças genuínas AGCO Parts, lubrificantes e aditivos exclusivos para o SEU Massey, aplicativo Mão na Roda e Meu Mundo Massey fazem parte da experiência completa que oferecemos para você.

Sumário

Peças Genuínas AGCO Parts	**4**
Agro+ Revisões e Manutenções	**8**
Serviços	**10**
Mão na Roda	**16**
Meu Mundo Massey	**17**
Produtos Complementares	**20**
AGCO REMAN	**26**

PEÇAS

PEÇAS GENUÍNAS AGCO PARTS



CONHEÇA O VALOR DAS PEÇAS GENUÍNAS AGCO PARTS

A fabricação de cada uma das Peças Genuínas AGCO Parts é idêntica a das peças originais das máquinas Massey Ferguson que passam pelos mesmos testes de controle de qualidade. Ao investir nessas peças, você não faz apenas uma reposição de componentes: faz uma renovação no seu equipamento. Com uma tradição inigualável em maquinário agrícola, a Massey Ferguson é a grande favorita dos agricultores e pessoas iguais a você que buscam uma solução completa para suas propriedades. Por toda a confiança que recebemos ao redor do mundo, escolher peças e serviços genuínos é sempre a melhor opção.



GARANTIA ORIGINAL COM BENEFÍCIOS GENUÍNOS

Ao ver o holograma da AGCO Parts, você pode ter certeza de que se trata de uma peça original que vai maximizar o desempenho e manter seu maquinário funcionando como novo.

As peças genuínas AGCO Parts são totalmente testadas e manufaturadas de acordo com as especificações originais, oferecendo:

- Garantia de encaixe correto;
- Excelente custo-benefício;
- Garantia de desempenho máximo confiável durante todo o ano;
- A melhor opção para evitar mau funcionamento, danos ou até riscos à segurança;
- Resistência às condições operacionais mais extremas;
- 1 ano de garantia.*

PEÇAS GENUÍNAS
1 ANO
DE GARANTIA*
AGCO PARTS



*Quando instaladas na concessionária. Consulte condições com o concessionário da sua região.

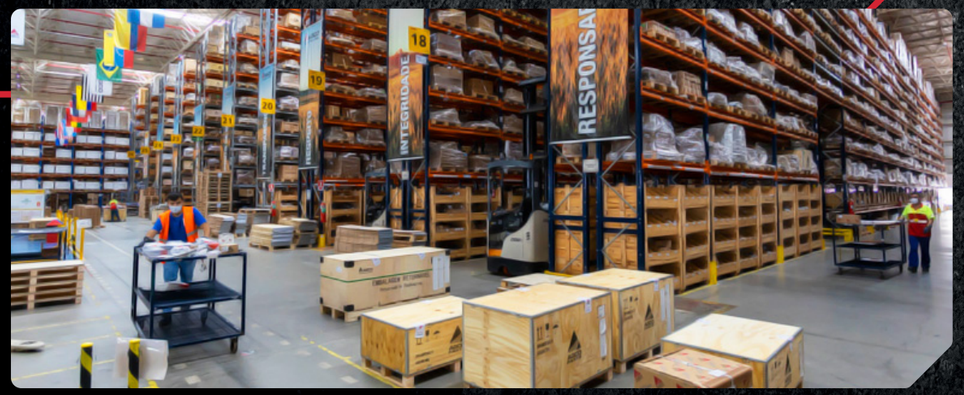
LABORATÓRIO DE QUALIDADE

Nossos controles de qualidade seguem padrões de validação em um processo global da concepção dos produtos e homologações da cadeia de fornecedores até o recebimento das peças no centro de distribuição.
Além disso, contamos com um laboratório de alta qualidade capaz de suprir todas as necessidades de inspeções físico-químicas, com modernos equipamentos e engenheiros capacitados para garantir a conformidade de normas e especificações técnicas de nossos produtos. Tudo revisado nos mínimos detalhes para que sua experiência seja impecável.



CENTRO DE DISTRIBUIÇÃO E LOGÍSTICA

Localizado em Jundiaí - SP, o Centro de Distribuição de peças AGCO Parts possui fácil acesso ao Aeroporto de Viracopos, às Rodovias dos Bandeirantes e Anhanguera e aos principais polos de fabricação de autopeças do país. São mais de 42.882m² de área para armazenagem, estoque de mais de 100.000 peças e 9 milhões de itens. Uma capacidade que nos permite atender mais de 3.500 pedidos por dia em todo o Brasil.



COMPROMISSO PÓS-VENDA MASSEY FERGUSON 24 HORAS

Com o Compromisso Pós-Venda Massey Ferguson 24 Horas, você tem a certeza de contar com um suporte rápido para a entrega de peças numa eventual parada de máquina em campo no Brasil inteiro. A partir do nosso Centro de Distribuição e Logística de última geração, as peças são entregues dentro do prazo de 24 horas na concessionária mais próxima do seu endereço. Tudo isso sempre com a garantia de peças genuínas, inspecionadas e testadas em nosso laboratório de qualidade, um suporte que a AGCO Parts faz questão de oferecer a você.

CRÉDITO

Agro+ REVISÕES & MANUTENÇÕES

PAGAMENTO FLEXÍVEL PARA VOCÊ CONTINUAR PRODUZINDO.

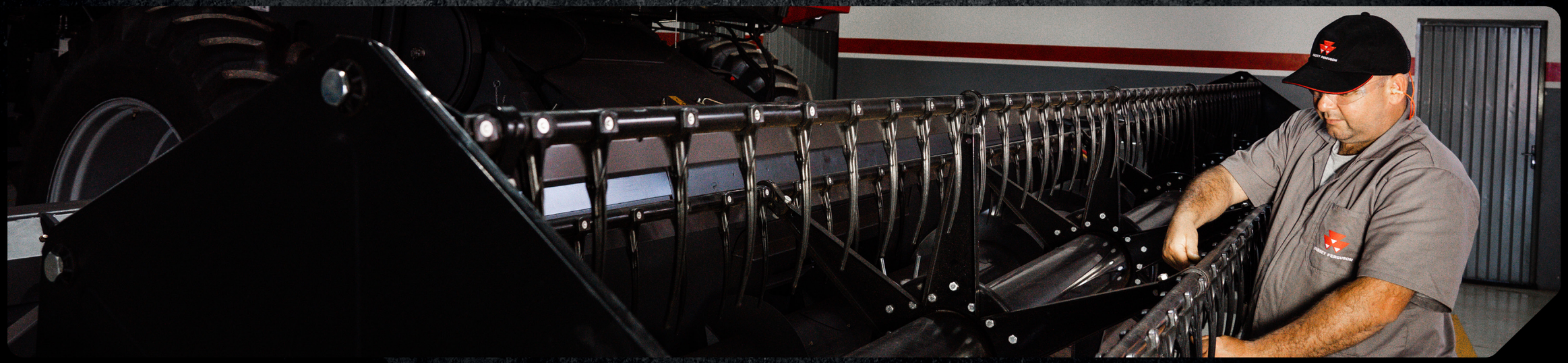
O AGRO+ Revisões e Manutenções é um produto do banco Massey, AGCO Finance, junto à Massey Ferguson, criado para financiar a compra de peças genuínas e serviços prestados em nossas concessionárias, incluindo motores AGCO Reman, com muito mais flexibilidade, facilidade e segurança.

ATÉ 100% DO VALOR FINANCIADO

PAGAMENTO FLEXÍVEL COM PARCELAS ATRELADAS ÀS SAFRAS

TAXAS DE JUROS FIXAS APÓS A CONTRATAÇÃO

AGILIDADE NA CONTRATAÇÃO: TUDO FEITO NA CONCESSIONÁRIA



PEÇA O CRÉDITO NA SUA CONCESSIONÁRIA COM A POSSIBILIDADE DE APROVAÇÃO IMEDIATA:

Condições de Concessão de Crédito Direto ao Consumidor:

- Prazo de até 18 meses para tickets abaixo de R$ 60 mil;
- Prazo de até 30 meses para tickets acima de R$ 60 mil;
- Sem entrada, conforme avaliação do perfil do cliente;
- Período de carência é permitido para coincidir com a safra do cliente;
- Pagamentos mensais, bimestrais, trimestrais, semestrais e anuais permitindo a correspondência com a safra do cliente.

TAXAS DO FINANCIAMENTO

As taxas do AGRO+ já praticadas atualmente variam mensalmente conforme o mercado. A partir do momento em que o crédito é contratado por você, a taxa de juros se torna fixa de acordo com o percentual estipulado no mês vigente da contratação.

FAÇA SUA SIMULAÇÃO SEM COMPROMISSO NA SUA PRÓXIMA VISITA À CONCESSIONÁRIA!

O Agro+ Revisões e Manutenções é a solução do banco da fábrica para o financiamento de Peças Genuínas AGCO PARTS em conjunto com os serviços prestados pela sua concessionária. Produto disponível apenas para as concessionárias participantes. As operações nesta modalidade de financiamento poderão ser feitas através da plataforma digital de serviços financeiros NEO. O financiamento de peças não genuínas, ou de peças ou serviços de forma isolada não será permitido. Crédito sujeito à aprovação do Banco De Lage Landen Brasil S.A. Consulte produtos marca própria elegíveis ao programa.

SERVIÇOS

EQUIPE DE SERVIÇOS ESPECIALIZADA

Toda a equipe de serviços Massey Ferguson da nossa rede de concessionárias é especializada em cuidar do seu Massey com a máxima precisão. Investimos continuamente em treinamento, ferramentas e programas de suporte, mantendo os técnicos atualizados com o conhecimento e habilidades necessárias para fazer a manutenção das máquinas, em nossas oficinas ou no campo.
Proporcionar uma experiência positiva para você, quando a máquina necessitar de reparos, é o principal objetivo de nossos profissionais dedicados da área de suporte técnico e serviço em todo o mundo. Estamos continuamente investindo recursos em ferramentas avançadas que ajudam a cumprir nossa missão e nosso compromisso de sermos verdadeiros parceiros de nossos clientes.
Na AGCO Academy são fornecidos cursos e treinamentos para nossa rede de concessionárias por meio das técnicas de treinamento mais recentes e instrutores altamente especializados em nossos maquinários.



TECH CONNECT

Criamos o Tech Connect para agilizar a interação do time de suporte técnico da fábrica com a concessionária, oferecendo informações técnicas e resolução de problemas com assistência remota. Nossa interação pode acontecer de várias maneiras, desde a concessão de acesso do celular ou notebook do especialista de serviços, videochamada em tempo real, e até mesmo via telefone, com a certeza de que você terá à sua disposição uma equipe dedicada e pronta para atender às suas necessidades no campo.

Nosso foco com o Tech Connect é atender você de maneira rápida, prática e focada no perfeito funcionamento dos equipamentos, priorizando a sua satisfação e a sua produtividade.Queremos tornar o atendimento no campo o mais ágil e assertivo para reduzir ao máximo o tempo que o seu maquinário fica parado.



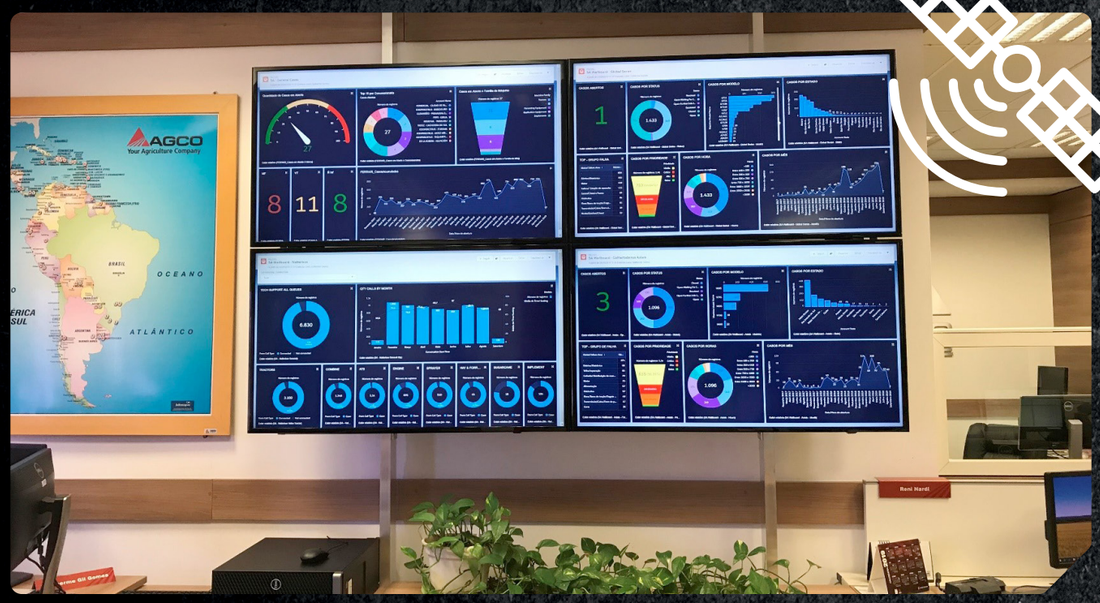
Além da interatividade, incluímos vários recursos no software, que podem ser consultados de forma autônoma por você, por meio de um banco de dados constantemente atualizado e que dá acesso à descrição de casos de manutenção técnica já solucionados e disponibilizados pela fabricante ou ainda, reportados por outros consultores de campo.

Nosso time de especialistas em serviços das concessionárias contam com um suporte rápido da fábrica por meio de tecnologia moderna.

CENTRAL DE MONITORAMENTO

Registramos cada chamado feito no Tech Connect na nossa Central de Monitoramento e o atendimento no seu campo é inserido na nossa base de dados. Dessa forma, a informação técnica de determinado serviço ou maquinário não fica apenas no domínio da concessionária, mas libera o acesso às informações do ocorrido para toda a rede via integração de dados por parte de nossa fábrica com toda a rede.

Assim, quando determinada ocorrência passa a ter certa reincidência/frequência entre as concessionárias, é gerado um alerta que passará por uma investigação por parte da fábrica, que junto a uma equipe completa de serviços, qualidade e engenharia especializada em nossos produtos, irão monitorar e avaliar ocorrências similares em nosso painel de controle.



Tudo isso para que, de maneira analítica e proativa, nós possamos realizar melhorias ou até mesmo, desenvolver campanhas de manutenções preventivas por meio de nossa rede de concessionárias e times de serviços, atuando na solução destes casos específicos no maquinário de nossos clientes em todo o Brasil.

COLHEITADEIRA BACKUP

Ficar esperando enquanto a sua produtividade está parada não é uma opção para a AGCO. Por isso, temos a iniciativa de disponibilizar colheitadeiras reserva para você, cliente Massey Ferguson, como um atendimento emergencial para possíveis e longas paradas de máquina no campo durante o período de safra. Conte com esse serviço quando sua máquina precisar de reparos complexos junto à equipe especializada, criticidade na disponibilidade de peças de reposição ou ainda para casos extremos sujeitos a análise da fábrica. A demanda de disponibilizar ou não uma colheitadeira backup é primeiro tratada pela concessionária que recebe e analisa o caso e se necessário, encaminha a solicitação para o coordenador de serviço, que junto à fábrica verifica a possibilidade de disponibilização do maquinário.



Contamos com 8 colheitadeiras exclusivas híbridas e axiais com plataforma, localizadas em pontos estratégicos no Brasil, de acordo com os períodos de safra, a fim de agilizar o processo de deslocamento e operação da máquina para qualquer área produtiva, ficando sob sua responsabilidade contratual o bom uso e preservação do equipamento durante o uso. Por conta da quantidade limitada de máquinas, cada caso que requeira o uso da backup é analisado rigorosamente pela fábrica.

Estamos sempre prontos para atender você!

Ao comprar uma das nossas máquinas, você leva junto um pós-venda completo, qualificado e pronto para atendê-lo. A partir de 3 pilares centrais, nosso programa Dealer Readiness prepara toda a rede de concessionárias para atuarem como especialista nos serviços e manutenções de todos nossos modelos de maquinários:

- Peças Genuínas: Disponibilidade de peças AGCO Parts em estoque para o seu Massey sempre que você precisar.
- Ferramentas Especiais: Ferramental adequado para a manutenção do seu equipamento.
- Equipe técnica qualificada:

Conte sempre com especialistas para cuidar do seu Massey em nossas concessionárias. A capacitação desse time é feita de forma recorrente pela fábrica, garantindo assim os melhores técnicos para atender suas necessidades em nossas oficinas ou no campo.



EDT
ELETRONIC DIAGNOSTIC TOOL

O EDT é uma ferramenta exclusiva, que criamos especialmente para facilitar o diagnóstico de falhas nas máquinas que produzimos. Com ela facilitamos a busca da concessionária por qualquer tipo de erro que o equipamento possa apresentar durante a operação, seja na oficina ou no campo, no motor, na transmissão ou no piloto automático.

O técnico de serviços da concessionária poderá atualizar os softwares das máquinas, parametrizá-los, celebrá-los, corrigir falhas eletrônicas e gerar relatórios para apresentar ou enviar pela própria ferramenta. Ou seja, a concessionária poderá fazer análises gerais e específicas dos erros apresentados em diversas linhas de produtos e isso dará mais credibilidade para o serviço prestado por todo o time técnico.

SUPER ENTREGA TÉCNICA

A Superentrega Técnica garante a você que, ao adquirir sua nova máquina, conseguirá operá-la da melhor forma, para que você possa explorar e aproveitar o maquinário da melhor forma possível dentro de seu cultivo. O momento da entrega técnica é marcado por uma apresentação inicial do time de serviços ao cliente, seja dentro ou fora da concessionária, com o foco totalmente voltado para informações gerais sobre operação, recursos, manutenção e revisão da máquina adquirida.
Ao longo do tempo de uso e familiaridade com o equipamento, você pode contar com outras visitas técnicas da equipe de serviços, a fim de aprimorar seus conhecimentos operacionais para deixá-lo ainda mais seguro na condução, atuação e produtividade de sua máquina no campo. Para oferecer mais autonomia neste processo, todo cliente pode contar com o Mão Na Roda, um aplicativo exclusivo Massey Ferguson, disponível para sistemas iOS e Android, onde você poderá consultar o manual de operação da sua máquina sempre que precisar, além de acessar informações sobre conservação, operação, manutenção e ajustes para o perfeito funcionamento de seu maquinário.

SERVIÇOS E MANUTENÇÃO

Quer mais autonomia para operar suas máquinas?

Baixe o App Mão na Roda.

MÃO NA RODA
MASSEY FERGUSON

O seu dia a dia no campo pode ser mais fácil se você contar com uma mãozinha. Em apenas um aplicativo, você tem acesso a diversas funcionalidades e informações para regular e fazer operações simples na sua máquina. Assim, você garante o máximo desempenho da sua máquina entre as visitas à concessionária.

Com o App Mão na Roda, você:

- Tem mais autonomia para operar ajustes da sua máquina.
- Recebe dicas de ajustes e operações dos equipamentos.
- Tem sempre à mão os intervalos de troca de óleo do seu Massey.
- Acessa os arquivos mesmo sem internet*.



BAIXE AGORA

Disponível na App Store
DISPONÍVEL NO Google Play

* Faça download prévio dos arquivos para acessar offline.

PLATAFORMA DE FIDELIDADE

MEU MUNDO MASSEY



Disponível na App Store
DISPONÍVEL NO Google Play

GANHE PRÊMIOS COM A QUALIDADE ÚNICA MASSEY FERGUSON.

Nosso programa de fidelidade exclusivo foi feito para entregar ainda mais benefícios para você que acredita na marca e conhece o potencial que temos juntos no campo.

Sempre que realizar manutenções do seu maquinário, comprando peças AGCO Parts e lubrificantes genuínos, você acumula pontos, que podem ser trocados por benefícios exclusivos para toda a família.

Confira:

- Produtos Eletrônicos
- Vales-Presente
- Vales-Combustível
- Voucher de descontos em serviços da concessionária
- Pagamento de contas
- + de 1000 opções em prêmios e presentes!

Participar é fácil. Veja como começar a juntar pontos:

***1.** Cadastre-se*

***2.** Aceite o regulamento*

***3.** Pontue*

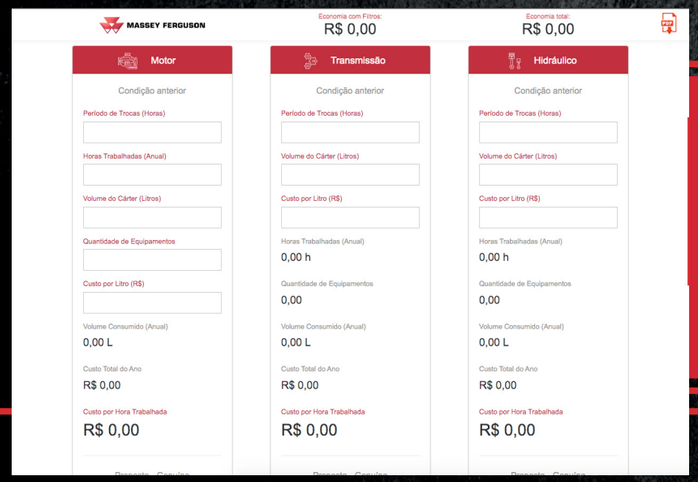
***4.** Acesse Meu mundo massey e escolha seu prêmio.*

- A cada R$ 1,00 de compras em lubrificantes genuínos Massey Ferguson, você ganha 2 pontos.
- A cada R$1,00 em compras de peças genuínas AGCO Parts, você acumula 1 ponto.

A conta é simples: quanto mais produtos genuínos você adquirir, mais pontos você acumula e mais prêmios você conquista.

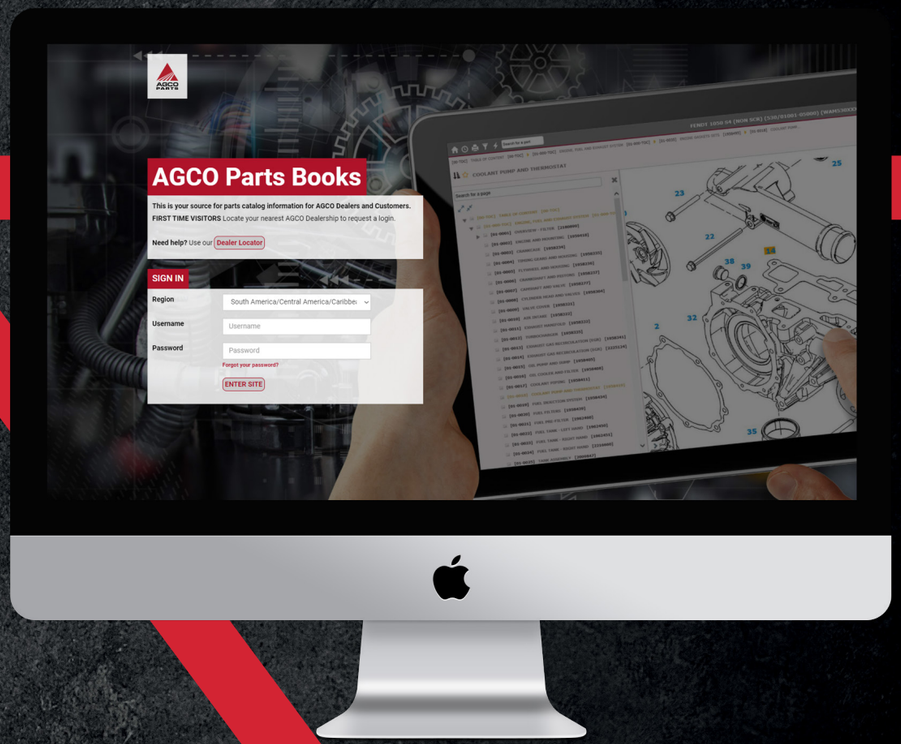
Calculadora de economia genuína:

A Massey Ferguson possui uma calculadora de valores desenvolvida para mostrar a você os benefícios e o custo-benefício superior da utilização dos óleos genuínos. Isso porque os lubrificantes genuínos homologados contam com intervalos de troca maiores, diminuindo o custo por hora e garantindo todas as características técnicas exigidas pelos nossos equipamentos. Acesse o link no QR CODE:



AGCO PARTS BOOK

Um catálogo interativo com todos os produtos originais disponíveis na palma de sua mão. É só baixar o App AGCO Parts Books To Go para encontrar o componente que estiver buscando. No mesmo App, você também pode criar e compartilhar listas de peças personalizadas de forma facilitada.



PRODUTOS

PRODUTOS COMPLEMENTARES PARA O SEU MASSEY FERGUSON

Produtos complementares para uma performance completa.

A linha de produtos complementares Massey Ferguson foi desenvolvida para atender aos produtores rurais com tudo o que é necessário para atingir a máxima performance dos equipamentos dia após dia.

LUBRIFICANTES GENUÍNOS

Uma linha completa para atender às necessidades de todos os modelos:
das máquinas novas, às mais antigas.

Linha MF Engine *- Lubrificantes para Motor*



MF ENGINE PREMIUM



MF ENGINE ULTRA



MF ENGINE GENUINE

Linha MF Transmission *- Lubrificantes para Transmissão*



MF TRANSMISSION PREMIUM



MF TRANSMISSION PREMIUM PLUS



MF TRANSMISSION SUPER

Linha MF Hydraulic *- Lubrificantes para Sistema Hidráulico*



MF HYDRAULIC POWER



MF HYDRAULIC POWER PLUS

Fazendo a combinação certa dos lubrificantes originais com Peças Genuínas AGCO Parts nas suas máquinas Massey Ferguson, você aumenta o intervalo entre trocas, proporcionando mais tempo de máquina disponível e menor custo por hora/hectar trabalhado.

COOLANT, LIMPA RADIADOR, ADITIVOS PARA DIESEL E AEROSÓIS

Os aditivos Massey Ferguson são desenvolvidos especificamente para proteger os componentes e garantir o funcionamento ideal das máquinas em alta performance. Confiras as soluções que proporcionam condições ideais de trabalho para o seu maquinário:



DIESEL GUARD – Biocida que visa inibir a proliferação de bactérias provenientes do BIODIESEL, ajudando você a manter o Diesel armazenado longe de borras e biomassas.

DIESEL PRO – Aditivo multifuncional que visa aumentar a estabilidade do Diesel, redução do consumo do diesel por melhorar a queima, aumento da vida útil do filtro e com isso aumentando a disponibilidade de máquinas no campo.



MF COOLANT

Testados de forma extenuante, o MF Coolant foi aprovado, pois assegura que os nossos equipamentos trabalhem sempre na temperatura ideal, mesmo com alta rotação e baixa.

Linha de Aerossóis



- ***DESENGRIPANTE***
- ***LIMPA CONTATO ELÉTRICO***
- ***LIMPA PEÇAS E FREIOS***
- ***LUBRIFICANTES DE CABOS E CORRENTES***
- ***LIMPA AR CONDICIONADO***

LINHA MACHINE CARE

Com a linha de Machine Care da Massey Ferguson é possível ter uma lavagem de alta performance com redução nos custos, na aplicação de insumos nocivos ao meio ambiente e com a garantia de que nenhuma parte das máquinas seja afetada ou prejudicada.

Desengraxantes



DEXENGRAXANTE 1P40



DEXENGRAXANTE 1P200

Ativados



DETERGENTE ATIVADO 1P40



DETERGENTE ATIVADO 1P200

Lava Peças



MF LAVA PEÇAS

Lavadoras



MF LAVADORA

Multiuso



MF MULTIUSO



MF SHAMPOO

RETROFIT PLATAFORMAS DE GRÃO KIT EASYCUTII

Em parceria com a Schumacher, nós disponibilizamos aos nossos clientes com qualquer tipo de plataforma de corte de grãos uma solução para atualização do sistema, a fim de recuperar a capacidade de colheita com menor índice de perda.

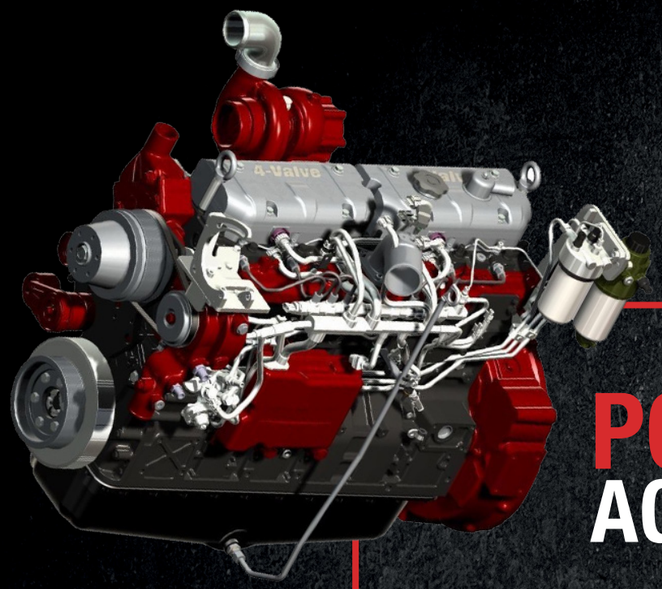


PNEUS

Em parceria com a Pirelli, nossas concessionárias oferecem o portfólio agrícola completo da marca e com condições especiais para atender a sua necessidade.







PORTFÓLIO AGCO REMAN

O PODER RENOVADO DAS PEÇAS AGCO REMAN



Entrega ágil com preço até 30% mais baixo. Conheça sua chance de recuperar a máxima eficiência da sua máquina com uma solução prática, econômica e de qualidade Massey Ferguson.



A **Remanufatura** é o processo em que conjuntos usados são desmontados até o último parafuso e submetidos a inspeções para ver quais de seus componentes ainda mantêm as tolerâncias e especificações originais.

Depois dos testes, novas peças são implementadas para substituir as que tiverem qualquer desgaste e é feito um novo motor*.

**Atualmente, para o mercado brasileiro, temos a opção de remanufatura dos motores mecânicos legislação Tier 0 e de embreagens.*

COMO GARANTIR ESTE BENEFÍCIO

Assim que você suspeitar de que há um problema com a sua máquina, entre em contato com a sua concessionária Massey Ferguson.

1. EXPLIQUE O PROBLEMA

Os especialistas do pós-venda nas concessionárias podem ajudar a identificar o problema. Em seguida, vão informar as suas opções e oferecer um conselho profissional sobre o que fazer, levando em conta o seu orçamento e as circunstâncias.

2. RECEBA UM ORÇAMENTO

Sua concessionária informará exatamente quanto isso custará e, de forma realista, dirá quanto tempo levará para que o seu equipamento volte a funcionar como deve. Este é o momento ideal para perguntar sobre a opção Reman.

3. PROGRAME-SE PARA A MANUTENÇÃO

Você pode levar sua máquina até a concessionária, ou ela pode ir até você. O time de serviços definirá uma data e um horário que seja conveniente, e manterão disponíveis as peças necessárias.

4. RETIRE SUA MÁQUINA

Leve sua máquina tendo a certeza de que o problema foi resolvido. E não esqueça de pegar sua garantia de 12 meses sobre peças e mão de obra.





Reman é muito mais que um reparo

CONFIABILIDADE
As peças AGCO Reman são produzidos por especialistas, seguindo as mais recentes especificações para garantir performance e eficiência tão boas quanto as de uma nova. Às vezes, até melhor.

SIMPLES E RÁPIDO
Trocar todo o motor, por exemplo, significa que não é necessário abrir a unidade existente. Sem diagnósticos, sem perda de tempo e sem riscos.

O MELHOR CUSTO-BENEFÍCIO
Em comparação com uma peça nova, você pode poupar, normalmente, até 30% do valor ao trocá-la por uma remanufaturada. Em comparação com um reparo local, com o portfólio Reman você tem uma relação custo-benefício muito melhor.

SUSTENTÁVEL
A remanufatura poupa recursos naturais. Comparando peças Reman com peças novas, peças Reman representam economia de materiais, energia e água.

REMANUFATURAR NÃO É REPARAR OU REFORMAR. CONFIRA AS DIFERENÇAS:

REPARO
Consiste no diagnóstico e substituição de uma peça desgastada ou danificada.

REFORMA
Consiste em uma inspeção geral e pode incluir a substituição de peças que costumam apresentar desgaste.

AGCO REMAN
É o processo de desmontagem completa dos componentes e reconstrução de acordo com as especificações OEM, seguido de um teste completo de fábrica.



www.masseyferguson.com.br masseyfergusonbrasil @masseyfergusonbr /masseyfergusonbr

MASSEY FERGUSON

BORN TO **FARM**