

OFTTE STILTE SPØRSMÅL

Vi har samlet en liste med vanlige spørsmål (FAQ) for å støtte deg med SMART Check -programmet - vi håper du finner svaret på spørsmålet ditt her.

PROGRAMMET

1. Q:	Hvilke maskiner er kvalifiserte for SMART Check?
A:	Alle selvgående maskiner som er fem år eller eldre (maskinregistreringsdato er før 31. mars 2018), og som ikke har utvidet garanti eller servicekontrakter, er kvalifisert.
2. Q:	Er jeg forpliktet til å kjøpe deler og tjenester basert på utfallet av SMART Check-kontrollen?
A:	Nei, det finnes ingen slik forpliktelse. Forhandleren din vil kanskje anbefale utbedringer på grunnlag av SMART Check-kontrollen og gi deg et tilbud, men dette står du fritt til å avslå.
3. Q:	SMART Check er en gratistjeneste – er det en hake?
A:	"Det er ingen hake! Vi vil gi deg en oversikt over tilstanden til maskinen din, slik at du er forberedt på potensielle reparasjoner og kostnader i tiden fremover. Når du vet nøyaktig hva som må repareres, kan du planlegge reparasjonene utenfor høysesongen og dermed spare deg for unødvendig nedetid.

KONTROLL

1. Q:	Hvordan bestiller jeg en SMART Check-kontroll?
A:	Finn din nærmeste deltakende forhandler på kartet på SMART Check-nettstedet, og bestill en kontroll direkte hos forhandleren. Hvis du ikke finner din lokale AGCO-forhandler, kan du kanskje foreslå at de blir med i ordningen?
2. Q:	Hvor lang tid tar SMART Check-kontrollen?
A:	Forventet varighet for SMART Check-kontroll av traktor er ca. to timer.
3. Q:	Hvor mange SMART Check-kontroller kan jeg bestille?
A:	Vi anbefaler å utføre én SMART Check per klientmaskin per SMART Check programperiode. Hvis det er legitimt og nødvendig, kan det være mer enn én SMART Check-inspeksjon, som er etter den deltakende forhandlerens skjønn. Vi oppfordrer deg til å få maskinen din kontrollert årlig.

4. Q:	Hvordan vet jeg at forhandleren har gjennomført en komplett kontroll av maskinen?
A:	Deltakende forhandlere skal bruke sjekklisten fra AGCO (for traktorer, skurtreskere og RoGator). Punktene på sjekklisten er grundig utarbeidet av AGCO Service og ansvarlige mekanikere. Deltakende forhandlere kan også bruke egne sjekklister, men i slike tilfeller må de sikre at sjekklisten dekker alle punktene i AGCOs sjekklister for SMART Check i henhold til maskinens område/funksjon og omfang. AGCO vil gjennomføre tilfeldige kontroller for å sikre at forhandlernes sjekklister er godkjente for AGCO SMART Check-kontroller.
5. Q:	Vil jeg motta en kopi av den utfylte SMART Check-sjekklisten når kontrollen er utført?
A:	Hvordan bestiller jeg en SMART Check-kontroll?

Hvis spørsmålet ditt ikke dekkes på denne siden eller på SMART Check -nettstedet, kan du kontakte forhandleren din for mer informasjon.