



OFTE STILTE SPØRSMÅL

Vi har samlet en liste med vanlige spørsmål (FAQ) for å støtte deg med SMART Check -programmet - vi håper du finner svaret på spørsmålet ditt her.

PROGRAMMET

1. Q:	Hvilke maskiner er kvalifiserte for SMART Check?
A:	Alle AGCO traktor som er fem år eller eldre (maskinregistreringsdato er før 31. mars 2019), og som ikke har utvidet garanti eller servicekontrakter, er kvalifisert.
2. Q:	Er jeg forpliktet til å kjøpe deler og tjenester basert på utfallet av SMART Check-kontrollen?
A:	Nei, det finnes ingen slik forpliktelse. Forhandleren din vil kanskje anbefale utbedringer på grunnlag av SMART Check-kontrollen og gi deg et tilbud, men dette står du fritt til å avslå.
3. Q:	SMART Check er en gratistjeneste – er det en hake?
A:	"Det er ingen hake! Vi vil gi deg en oversikt over tilstanden til maskinen din, slik at du er forberedt på potensielle reparasjoner og kostnader i tiden fremover. Når du vet nøyaktig hva som må repareres, kan du planlegge reparasjonene utenfor høysesongen og dermed spare deg for unødvendig nedetid.

KONTROLL

1. Q:	Hvordan bestiller jeg en SMART Check-kontroll?
A:	Finn din nærmeste deltagende forhandler på kartet på SMART Check-nettstedet, og bestill en kontroll direkte hos forhandleren. Hvis du ikke finner din lokale AGCO-forhandler, kan du kanskje foreslå at de blir med i ordningen?
2. Q:	Hvor lang tid tar SMART Check-kontrollen?
A:	Forventet varighet for SMART Check-kontroll av traktor er ca. to timer.
3. Q:	Hvor mange SMART Check-kontroller kan jeg bestille?
A:	Vi anbefaler å utføre én SMART Check per klientmaskin per SMART Check programperiode. Hvis det er legitimt og nødvendig, kan det være mer enn én SMART Check-inspeksjon, som er etter den deltagende forhandlerens skjønn. Vi oppfordrer deg til å få maskinen din kontrollert årlig.

4. Q:	Hvordan vet jeg at forhandleren har gjennomført en komplett kontroll av maskinen?
A:	Deltakende forhandlere skal bruke sjekklisten fra AGCO. Punktene på sjekklisten er grundig utarbeidet av AGCO Service og ansvarlige mekanikere. Deltakende forhandlere kan også bruke egne sjekklinger, men i slike tilfeller må de sikre at sjekklisten dekker alle punktene i AGCOs sjekklinger for SMART Check i henhold til maskinens område/funksjon og omfang. AGCO vil gjennomføre tilfeldige kontroller for å sikre at forhandlernes sjekklinger er godkjente for AGCO SMART Check-kontroller.
5. Q:	Vil jeg motta en kopi av den utfylte SMART Check-sjekklisten når kontrollen er utført?
A:	AGCO anbefaler at den deltagende forhandleren gir deg den utfylte SMART-sjekklisten på papir eller digitalt. Hvis du ikke har mottatt den, men ønsker å ha den, vennligst kontakt din forhandler.

Hvis spørsmålet ditt ikke dekkes på denne siden eller på SMART Check -nettstedet, kan du kontakte forhandleren din for mer informasjon.