



## PREGUNTAS FRECUENTES

Hemos recopilado una lista de preguntas frecuentes (FAQ) para ayudarlo con el programa SMART Check; esperamos que encuentre la respuesta a su pregunta aquí.

### PROGRAMA

<b>1. P:</b>	¿Qué máquinas pueden optar a una inspección SMART Check?
<b>R:</b>	Pueden optar a una inspección SMART Check todas las máquinas de más de 5 años de antigüedad (máquina registrada con fecha antes del 31 de marzo de 2018), y sin garantía extendida o contrato de mantenimiento en vigor.
<b>2. P:</b>	¿Tengo alguna obligación de comprar recambios y servicios en función de los resultados de la inspección SMART Check de mi máquina?
<b>R:</b>	No, no tendrá ninguna obligación. Tras completar su inspección SMART Check, es posible que su concesionario le haga una serie de recomendaciones y le presente una oferta, que usted podrá aceptar o rechazar.
<b>3. P:</b>	SMART Check es un servicio gratuito... ¿dónde está la trampa?
<b>R:</b>	¡No hay ninguna trampa!. Solo queremos darle la oportunidad de conocer el estado de su máquina para que esté al tanto de posibles reparaciones y costes que pudieran surgir. Una vez sepa exactamente qué reparaciones son necesarias, podrá concertar una cita para realizar la reparación fuera de temporada y minimizar así los tiempos de inactividad imprevistos de su máquina.  SMART Check también brinda a nuestros concesionarios una comprensión aún mayor de las máquinas con las que están trabajando y una oportunidad ideal volver a conectarse con usted.

### INSPECCIÓN

<b>1. P:</b>	¿Cuánto tardará en realizarse la inspección SMART Check?
<b>R:</b>	Para la lista de chequeo del tractor, el tiempo estimado es de unas 2 horas.
<b>2. P:</b>	¿Cómo puedo concertar una inspección SMART Check?

<b>R:</b>	Busque el concesionario participante más cercano en el localizador de mapa de la página web de SMART Check y pida cita directamente. Si no puede localizar a su concesionario AGCO favorito, tal vez quiera pedirle que se una al programa.
<b>3. P:</b>	¿Cuántas inspecciones SMART Check puedo reservar?
<b>R:</b>	Recomendamos llevar a cabo una inspección SMART Check por máquina del cliente por periodo del programa. En caso legítimo y necesario, puede haber más de una inspección SMART Check, a criterio del concesionario participante. Le animamos a que realice un chequeo de su máquina anualmente.
<b>4. P:</b>	¿Cómo puedo saber que el concesionario ha realizado una inspección completa de mi máquina?
<b>R:</b>	El concesionario participante usará la lista de verificación proporcionada por AGCO (para tractores, cosechadoras o pulverizadoras Rogator). Los puntos de esa lista de verificación han sido cuidadosamente definidos por los técnicos de servicio de AGCO. El concesionario participante puede usar también su propia lista de verificación; en este caso, deberá asegurarse de que cubra todos los puntos de la lista de verificación SMART Check de AGCO en relación al área o función de la máquina de la compañía y su ámbito. AGCO realizará comprobaciones puntuales para asegurarse de que las listas de verificación de los concesionarios se adecuen a los requisitos de las inspecciones SMART Check de AGCO.
<b>5. P:</b>	¿Recibiré una copia de la lista de verificación SMART Check cumplimentada una vez finalizada la inspección?
<b>R:</b>	AGCO recomienda a los concesionarios participantes que entreguen a los clientes una copia de la lista de verificación de la inspección SMART Check debidamente cumplimentada en formato impreso o digital. Si no la recibió pero desea tenerla, póngase en contacto con su concesionario.

**Si su pregunta no está cubierta en esta página o en la página web de SMART Check, comuníquese con su concesionario para obtener más información.**