



## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wir haben eine Liste mit häufig gestellten Fragen (FAQs) zusammengestellt und hoffen, dass Sie hier entsprechende Antworten finden.

### PROGRAMM

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1. Q:</b> | Kommen nur Maschinen für den SMART Check infrage, die auf die Standorte der teilnehmenden AGCO Händler registriert sind?  |
| <b>A:</b>    | Alle Maschinen, die älter als 5 Jahre sind (das Registrierungsdatum muss vor dem 31. März 2018 liegen) und keine Gewährleistungsverlängerung bzw. Service-Verträge haben, kommen infrage.   |
| <b>2. Q:</b> | Bin ich nach der Durchführung des SMART Checks aufgrund der Ergebnisse möglicherweise dazu verpflichtet, Ersatzteile oder Dienstleistungen zu kaufen?   |
| <b>A:</b>    | Nein, dazu sind Sie nicht verpflichtet. Ihr AGCO Händler wird Ihren SMART Check durchführen, im Anschluss eine Empfehlung aussprechen und Ihnen ein Angebot machen, das Sie annehmen oder ablehnen können.  |
| <b>3. Q:</b> | SMART Check ist ein kostenfreier Service. Gibt es da einen Haken?   |
| <b>A:</b>    | Kein Haken! Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, sich über den Zustand Ihrer Maschine zu informieren, damit Sie sich auf mögliche Service- bzw. Reparaturarbeiten oder anstehende Kosten vorbereiten können. Wenn Sie genau wissen, was repariert werden muss, können Sie die notwendigen Reparaturen außerhalb der Erntezeit bei Ihrem AGCO Händler planen und damit ungeplante Maschinenausfälle vermeiden. |

### INSPEKTION

|              |   |
|--------------|---|
| <b>1. Q:</b> | Wie buche ich einen SMART Check?  |
| <b>A:</b>    | Bitte rufen Sie die Karte auf der SMART Check Webseite auf, um einen teilnehmenden AGCO Händler zu finden, der sich in Ihrer Nähe befindet. Dann buchen Sie Ihren Termin direkt beim AGCO Händler. Wenn Sie Ihren bevorzugten AGCO Händler auf der Karte nicht finden können, dann schlagen Sie ihm doch vor, dem Programm beizutreten! |
| <b>2. Q:</b> | Wie lange dauert ein SMART Check in etwa?   |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>A:</b>    | Die Durchführung einer SMART Check Inspektion für Traktoren dauert schätzungsweise 2 Stunden.   |
| <b>3. Q:</b> | Wie viele SMART Checks kann ich buchen?   |
| <b>A:</b>    | Wir empfehlen einen SMART Check für jede Maschine. Ein weiterer Check ist ebenfalls möglich, sofern dies berechtigt und erforderlich ist. Dies liegt im Ermessen des teilnehmenden AGCO Händlers. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Maschine bzw. Maschinen jährlich prüfen zu lassen.  |
| <b>4. Q:</b> | Woher weiß ich, dass der AGCO Händler meine Maschine vollständig überprüft hat?   |
| <b>A:</b>    | Der teilnehmende AGCO Händler verwendet die von AGCO bereitgestellte Checkliste (für Traktoren, Mähdrescher und Rogator-Modelle). Die auf der Checkliste enthaltenen Prüfpunkte wurden sorgfältig vom Team der AGCO Service- und Wartungstechniker zusammengestellt. Die teilnehmende Niederlassung kann auch eigene Checklisten einsetzen. In diesem Fall ist sichergestellt, dass die Checkliste alle Punkte der Checkliste von AGCO im Hinblick auf den Einsatzbereich, die Funktion und den Umfang der jeweiligen Maschine abdeckt. AGCO führt stichprobenartig Überprüfungen durch, um die Übereinstimmung der Checkliste des Händlers mit den SMART Check Bestimmungen von AGCO zu gewährleisten. |
| <b>5. Q:</b> | Erhält der Kunde eine Kopie der ausgefüllten Checkliste, nachdem die SMART Check Inspektion durchgeführt wurde?   |
| <b>A:</b>    | AGCO empfiehlt, die ausgefüllte Checkliste dem Kunden in digitaler Form bereitzustellen und in diesem Zuge die Kundendaten im Einklang mit der DSGVO zu erfassen (Einverständnis für Kontaktaufnahme), damit der Händler den Kunden gezielt auch zu künftigen Angeboten kontaktieren kann.  |

**Wenn Ihre Frage auf dieser Seite oder auf der SMART Check Webseite nicht behandelt wird, wenden Sie sich bitte an Ihren Händler, um weitere Informationen zu erhalten.**